

CONTRAT DU TITULAIRE DE LA CARTE PRÉPAYÉE MASTERCARD® APPLIED LMS

Le présent Contrat de Titulaire de Carte (le « Contrat ») s'applique à votre carte prépayée Applied LMS Mastercard® émise par Zūm Rails Inc. (« Zūm Rails »). En activant ou en utilisant votre Carte ou en permettant à toute autre personne d'utiliser votre Carte, vous acceptez les modalités et conditions du présent Contrat.

Définitions

Dans le présent Contrat, les termes suivants désignent :

- **GAB :** Guichet automatique bancaire ;
- **Carte :** Une carte prépayée Applied LMS Mastercard® digitale, virtuelle ou physique émise par Zūm Rails Inc., ainsi que toute carte supplémentaire ou de remplacement pouvant être émise de temps à autre en vertu du présent Contrat ;
- **Titulaire de la Carte :** L'utilisateur principal de la Carte ;
- **Solde Maximum de la Carte :** Le solde maximal que la carte prépayée peut détenir ;
- **Compte de Carte :** signifie le compte Zūm Rails ouvert au nom du Titulaire de carte et lié à votre Carte ;
- **PIN de Carte :** Numéro d'Identification Personnel (PIN) fourni par Zūm Rails ou choisi par le Titulaire de carte , et qui authentifie un Titulaire de la Carte lorsque la Carte est utilisée aux terminaux de commerçants, aux GAB ou à d'autres dispositifs qui exigent un PIN;
- **Fonds Disponibles :** Le montant des fonds qui ont été chargés avec succès sur la Carte, jusqu'à concurrence du Solde Maximum de la Carte, moins le montant total de : (i) tous les achats (incluant tous les montants relatifs aux transactions en attente ou pré-autorisées) ; (ii) toutes les réserves placées sur les fonds qui ont été chargés ; (iii) tous les retraits d'espèces ; (iv) tous les frais et autres montants qui peuvent être imputés à une Carte en vertu du Contrat;
- **Chargement :** Processus consistant à ajouter des fonds ou à augmenter le solde disponible sur la Carte;
- **Transaction au PDV :** Transaction utilisant les Fonds disponibles pour acheter des biens ou services chez un commerçant acceptant la Carte ;
- **Transaction :** Toute transaction associée à la Carte, y compris, mais sans s'y limiter, toute Transaction au PDV, ainsi que les retrait aux GAB applicable ;
- **Portefeuille :** Signifie une application de portefeuille mobile ou tout autre système de paiement électronique dans lequel votre Carte peut être ajoutée ou enregistrée par vous;

« Vous » et « Votre » désignent un utilisateur de Zūm Rails, y compris un Titulaire de la Carte :

- " Zūm Rails", « nous », « notre » ou « nos » désigne Zūm Rails Inc..
- "Applied LMS" désigne Applied LMS.
- "Portail Titulaire de Carte Prépayée Applied LMS Mastercard®" désigne l'application web et/ou mobile d'Applied LMS (« app »)

1. RÉSUMÉ DES DÉTAILS DE LA CARTE

Utilisation de la Carte : Vous pouvez utiliser votre Carte partout où Mastercard est acceptée pour effectuer des achats ou des retraits aux GAB. Lorsque vous utilisez votre Carte, le solde de votre Carte diminuera. Vous devez vous assurer que le solde de la Carte est suffisant pour couvrir le montant total des transactions effectuées avec la Carte.

Informations, Expiration et Solde de la Carte : Pour les conditions à jour ou pour vérifier votre solde, contactez le service client d'Applied LMS ou le portail web. Votre droit d'utiliser les fonds sur votre Carte n'expirera pas, mais votre carte physique pourrait expirer. Après la date d'expiration de la carte, contactez simplement le service client ou le portail web d'Applied LMS pour obtenir des instructions sur la façon de recevoir une Carte de remplacement.

Frais et Limites : Certains Frais et limites s'appliqueront à l'utilisation de votre Carte – consultez la section Frais et Limites du Contrat de Titulaire de Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS. En demandant et en utilisant votre Carte, vous reconnaissez avoir été informé des Frais et vous acceptez de payer tous les Frais facturés en vertu du présent Contrat. Les Frais sont sujets à changement. Vous serez avisé à l'avance de ces changements ; veuillez donc maintenir à jour vos coordonnées associées à votre Carte.

Restrictions de la Carte : Les titulaires de la carte doivent être majeurs dans la province ou le territoire où ils résident et ne peuvent posséder qu'une seule carte par personne. Vous ne pouvez pas utiliser votre carte pour commettre ou faciliter toute activité illégale ou interdite. Nous pouvons suspendre ou désactiver votre carte et/ou refuser une transaction à tout moment si nous soupçonnons une activité illégale ou une fraude. Vous n'avez pas le droit d'empêcher le paiement d'une

transaction que vous effectuez avec la carte. Il est possible que votre carte ne fonctionne pas sur des terminaux non surveillés (tels que les parkings ou les stations-service en libre-service). L'utilisation de votre carte dans certains pays peut être restreinte par la loi applicable et par les conditions d'utilisation de la carte telles que déterminées par Zūm Rails.

NIP de Carte : Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger votre carte et votre code PIN contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée. Vous ne devez pas conserver de note écrite de votre code PIN ni le divulguer à un tiers, y compris les membres de votre famille ou vos amis. Évitez les combinaisons de PIN facilement devinables par d'autres.

Cartes Perdues ou Volées : Si vous perdez votre carte et/ou votre code PIN, ou si vous avez connaissance que votre code PIN a pu être divulgué à quelqu'un d'autre, ou si vous avez des raisons de croire qu'une personne a effectué une transaction non autorisée avec votre carte ou pourrait tenter d'utiliser votre carte sans votre permission, vous devez IMMEDIATEMENT bloquer votre carte via le service client d'Applied LMS ou le portail web. Si vous ne prévenez pas immédiatement le service client, toutes les transactions effectuées avec votre carte avant votre notification seront considérées comme ayant été effectuées par vous.

2. UTILISATION DE LA CARTE

La carte est une carte prépayée, ce qui signifie qu'elle doit être chargée ou préchargée avec des fonds avant de pouvoir être utilisée. Votre carte n'est pas une carte de crédit. Nous n'honorons les transactions que dans la limite du montant des Fonds Disponibles. Vous devez toujours vous assurer d'avoir des Fonds Disponibles suffisants pour couvrir la transaction. La carte ne peut pas être chargée au-delà du Solde Maximum de la Carte.

Utilisation de Votre Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS: Sous réserve des limites de la Carte et des autres modalités du présent Contrat de Titulaire de Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS, vous pouvez utiliser votre Carte partout où Mastercard est acceptée pour effectuer des achats ou des retraits aux GAB. Lorsque vous utilisez la Carte, le montant de l'achat ou du retrait, plus tous frais et taxes applicables, sera déduit du solde de votre Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS. Votre Carte ne peut pas être utilisée pour toute activité illégale ou interdite. Si vous autorisez une autre personne à utiliser la Carte, vous acceptez, dans la mesure permise par la loi, d'être responsable de toutes les transactions découlant de l'utilisation de la Carte par cette personne.

Vous devez vous assurer que le solde de votre Carte est suffisant pour couvrir le montant total de chaque transaction effectuée avec la Carte, y compris les frais et taxes applicables – et y compris toute domiciliation que vous avez configurée – sinon votre transaction pourrait être refusée. Si le solde de votre Carte n'est pas suffisant pour couvrir la totalité du montant d'une transaction au point de vente, vous pouvez demander au commerçant s'il acceptera une transaction partielle afin de couvrir la différence avec une autre forme de paiement (par exemple, espèces, chèque, crédit ou débit). Si vous omettez d'informer le commerçant que vous souhaitez effectuer une transaction partielle avant d'utiliser votre Carte, votre Carte pourrait être refusée. Pour certaines transactions, nous ou le commerçant (par exemple, les stations-service, les restaurants, les hôtels ou les sociétés de location de voitures) pouvons pré-autoriser jusqu'à 20 % (ou plus) au-dessus du montant de l'achat pour nous assurer qu'il y a suffisamment de fonds disponibles sur votre Carte pour couvrir tout pourboire ou frais accessoires. Dans de tels cas, votre transaction sera refusée si votre solde ne couvre pas le montant de la transaction plus le montant additionnel. Une pré-autorisation bloque une partie des fonds disponibles sur votre carte jusqu'à ce que nous la libérions, ce qui, dans certains cas, ne se fait qu'après que le commerçant nous ait transmis le montant final de votre achat. Cette retenue est généralement levée entre 5 et 15 jours ouvrables pour la plupart des transactions. Pendant la période de retenue, vous n'aurez pas accès au montant préautorisé.

Chargement et Allocation de Fonds sur Votre Carte : Votre carte prépayée Applied LMS Mastercard® vous permet d'accéder au solde de votre carte. Pour obtenir tous les détails concernant la manière d'ajouter ou de transférer des fonds sur votre carte, veuillez contacter le service client d'Applied LMS ou consulter le portail web. Le délai avant que les fonds deviennent disponibles peut varier selon la méthode de chargement, mais en général, les fonds chargés sur votre carte seront disponibles immédiatement après la confirmation du chargement par nos soins. Les fonds chargés sur votre carte prépayée Applied LMS Mastercard® ne sont pas un dépôt et n'établissent pas un compte de dépôt individuel séparé. Vous ne recevrez pas d'intérêts sur le solde de votre Carte.

Transactions en Devises Étrangères : Si vous effectuez un achat avec votre carte dans une devise autre que le dollar canadien, le montant déduit des fonds disponibles sur votre carte sera converti en dollars canadiens par Mastercard. Le taux de change applicable sera déterminé par Mastercard à partir de la fourchette des taux disponibles sur les marchés de gros des devises à la date de traitement applicable, qui peut différer du taux obtenu par Mastercard elle-même. Le taux de change utilisé pour la conversion à la date de traitement peut être différent du taux qui était en vigueur à la date à laquelle vous avez effectué la transaction et peut inclure une marge, qui est la différence entre le taux de change que Mastercard est en mesure d'obtenir pour la devise étrangère et le taux de change réel que Mastercard utilise pour la conversion en dollars canadiens et peut constituer un coût indirect pour vous. La carte prépayée Applied LMS

Mastercard® peut comporter des Frais de Transaction en Devises Étrangères additionnels en sus de ce que Mastercard utilise pour la conversion de devises, énoncés dans la section « Frais et Limites de la Carte ». Si une transaction en devise étrangère est remboursée sur votre Carte, le taux de change déterminé par Mastercard sera utilisé pour convertir votre remboursement en dollars canadiens et le taux en vigueur le jour où le remboursement est traité peut différer du taux en vigueur à la date de la transaction ou à la date d'affichage. Cela signifie que le montant qui est crédité sur votre Carte pour un remboursement d'une transaction en devise étrangère sera, dans la plupart des cas, différent du montant qui a été initialement débité de votre Carte pour cette transaction.

Protection Contre la Perte, le Vol ou l'Utilisation Non Autorisée : Si votre Carte est perdue ou volée, vous devez la verrouiller en contactant le service client d'Applied LMS ou en agissant sur le portail web immédiatement. Si vous perdez la Carte, quelqu'un pourrait être en mesure d'utiliser le solde de la Carte. Elle peut être utilisée sans code PIN pour effectuer des achats. Si la Politique de Zéro Responsabilité Mastercard s'applique, nous vous rembourserons toutes les transactions pour lesquelles vous êtes couvert par la Politique de Zéro Responsabilité Mastercard. Une Carte de remplacement avec tout solde restant (moins tous frais applicables tels qu'énoncés dans la section « Frais et Limites de la Carte ») vous sera émise après que vous ayez signalé la perte ou le vol de la Carte et consenti à une réémission de carte. Avec la politique Zéro responsabilité Mastercard, vous ne serez pas tenu responsable de l'utilisation non autorisée de la carte pour les transactions traitées par Mastercard, à condition que vous remplissiez les conditions de cette politique. Cependant, cette politique ne s'applique généralement pas aux cartes commerciales ni aux transactions non traitées par Mastercard, et vous devez démontrer à notre satisfaction que vous n'êtes pas responsable de la transaction contestée. La vérification d'une réclamation Zéro responsabilité peut prendre jusqu'à 120 jours civils après la réception et la confirmation de tous les documents requis, et peut nécessiter une enquête policière.

Propriété de la Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS : La carte est émise, détenue par, et demeure la propriété exclusive de Zūm Rails. Le présent Contrat est conclu entre vous et Zūm Rails. Applied LMS agit en tant que distributeur de la carte prépayée Mastercard® Applied LMS. Nous pouvons refuser d'émettre une carte à votre nom ou empêcher son utilisation pour effectuer un achat à tout moment et pour toute raison. Nous enverrons la Carte physique à l'adresse que vous fournissez. Tous les Titulaires de la Carte doivent avoir l'âge de la majorité dans la province ou le territoire canadien où ils vivent. Vous devez retourner ou détruire la Carte sur notre demande. Vous serez seul et entièrement responsable de la possession, de l'utilisation et du contrôle de la Carte. Applied LMS peut également offrir et fournir des services aux Titulaires de la Carte, et ces services sont soumis à des modalités et conditions distinctes, le cas échéant, entre vous et Applied LMS. Zūm Rails NE FOURNIT PAS CES SERVICES APPLIED LMS ET N'EST PAS RESPONSABLE DE CEUX-CI, NI DE TOUTE PERTE, DOMMAGE OU PRÉJUDICE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT QUE VOUS POURRIEZ SUBIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DES SERVICES APPLIED LMS.

Oui Détient le Solde de Votre Carte : Le produit Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS est offert et administré par Zūm Rails Inc., une entreprise de services monétaires enregistrée auprès de CANAFE (FINTRAC). Le Solde de votre Carte est détenu par une institution financière sous le nom de Zūm Rails Inc. Zūm Rails ne détient pas le Solde de votre Carte. La Carte vous permet d'accéder aux Fonds Disponibles tant que vous agissez conformément au présent Contrat.

3. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Consentement aux Renseignements Personnels : En faisant la demande ou en utilisant une Carte, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de vos renseignements personnels, y compris votre nom légal complet, date de naissance, adresse, numéro d'assurance sociale, adresse électronique et numéro de téléphone, par nous et nos fournisseurs de services à des fins liées à votre demande de Carte et à votre utilisation d'une Carte (si elle vous est délivrée) et comme autrement décrit ci-dessous. Si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de vos renseignements personnels, vous ne pouvez pas demander ni utiliser une Carte. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en annulant votre Carte et tous les services connexes de notre part en contactant le service à la clientèle d'Applied LMS au 438-802-1314 ou par courriel à AppliedCreditSupport@zumrails.com

Ce Que Nous Collectons : Nous et Applied LMS, agissant en tant que notre fournisseur de services, collecterons des informations vous concernant (par exemple, votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel et date de naissance) lorsque vous faites une demande de Carte et, si une Carte vous est délivrée, nous, Applied LMS et les fournisseurs de services d'Applied LMS liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, collecterons des informations vous concernant ainsi que sur votre utilisation de la Carte et des services associés, y compris des informations sur vos transactions de Carte (par exemple, la date, le montant et le lieu de chaque transaction) (collectivement les « Renseignements du Titulaire de Carte »). Nous et Applied LMS collecterons vos Renseignements du Titulaire de Carte directement auprès de vous et auprès d'autres sources, y compris des fournisseurs tiers de services de vérification d'identité, des services démographiques et de prévention de la fraude, des sources accessibles au public (telles que des sites Internet), des agences gouvernementales et des registres.

Comment Nous Utilisons, Conservons et Divulguons Vos Renseignements Personnels : Nous divulguerons vos Renseignements du Titulaire de Carte à nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm

Rails, afin de nous aider à vous fournir des services et de fournir des services connexes pour notre compte. Nous et nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, utiliserons, divulguons et conserverons vos Renseignements du Titulaire de Carte pour traiter votre demande de Carte (y compris pour vérifier votre identité) et, si une Carte vous est délivrée, pour vous fournir des services liés à votre Carte (y compris pour administrer votre Carte et traiter vos transactions de Carte), pour protéger nos systèmes et services contre la fraude et pour des raisons de conformité légale, pour exécuter et faire respecter le présent Contrat, pour protéger et faire valoir nos droits légaux et pour d'autres fins requises ou permises par la Loi Applicable. Nous et nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, pouvons utiliser et stocker vos Renseignements du Titulaire de Carte dans des installations situées dans divers pays (y compris le Canada et les États-Unis). En conséquence, vos Renseignements du Titulaire de Carte peuvent être soumis à des lois étrangères (qui pourraient être différentes des lois de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez) et peuvent être accessibles aux tribunaux étrangers, gouvernements, forces de l'ordre, agences de régulation et autorités de sécurité sans préavis. Nous utiliserons et nous fonderons sur vos Renseignements du Titulaire de Carte pour émettre et administrer votre Carte et fournir des services connexes. Nous et nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, compterons sur vous pour vous assurer que vos Renseignements du Titulaire de Carte sont exacts, complets et à jour. Vous informerez rapidement le service client au 438-802-1314 ou par courriel à AppliedCreditSupport@zumrails.com ou appliedlms.com/soutien-pour-cartes-prepayees de tout changement concernant vos Renseignements du Titulaire de Carte ou si vous découvrez des erreurs dans vos Renseignements du Titulaire de Carte.

Protection de Vos Renseignements Personnels : Nous protégeons les renseignements personnels en notre possession ou sous notre contrôle contre la perte, le vol, l'altération et l'utilisation abusive. Les mesures de protection que nous employons pour protéger vos renseignements personnels dépendent de la sensibilité, du volume, de la distribution, du format et du stockage des renseignements personnels. Bien que les technologies puissent faciliter la fraude, nous employons des systèmes et des contrôles de surveillance 24 heures sur 24 pour détecter et prévenir les activités frauduleuses. Nous intégrons également des mesures de prévention de la fraude dans nos processus de diligence raisonnable et mettons régulièrement à jour nos méthodes de détection/prévention de la fraude. Bien que nous prenions des précautions pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'altération ou l'utilisation abusive, aucun système ou mesure de sécurité n'est totalement sûr. Toute transmission de vos données personnelles est à vos propres risques et nous nous attendons à ce que vous utilisiez également des mesures appropriées pour protéger vos renseignements personnels.

Communication avec le Titulaire de la Carte : Nous et nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, pouvons utiliser vos Renseignements sur le Titulaire de la Carte (y compris votre numéro de téléphone et votre adresse courriel) pour vous contacter, y compris par courrier ordinaire et électronique, appel téléphonique (y compris par des messages vocaux préenregistrés ou artificiels et des systèmes de composition automatique), et messagerie instantanée, concernant votre Carte et les questions connexes, que vous encouriez ou non des frais interurbains ou d'utilisation en conséquence. Nous et nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, pouvons surveiller et enregistrer nos communications et notre correspondance avec vous (y compris les courriels, les conversations en ligne et les appels téléphoniques) à des fins d'assurance qualité, de formation du personnel et de conformité légale.

Utilisation par Zūm Rails ou d'Autres Parties : Si vous consentez à ce que Zūm Rails ou un autre tiers recueille et utilise vos renseignements personnels à ses propres fins (et non en tant que notre fournisseur de services), y compris pour vous fournir des produits et services ou pour vous envoyer des messages de marketing et promotionnels, nous n'aurons aucun contrôle sur, et ne serons pas responsables ni redevables de, la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos renseignements personnels par Zūm Rails ou ce tiers, des messages de marketing ou promotionnels qu'ils vous envoient, ou de tout autre acte répréhensible ou omission de la part de Zūm Rails ou de ce tiers.

4. AUTRES EXIGENCES LÉGALES

Litiges : Si vous croyez qu'une transaction sur votre Carte est incorrecte, vous devez nous notifier votre contestation dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction. Après votre notification, vous devrez remplir et envoyer par courriel un formulaire de contestation à l'équipe du service client ou, le cas échéant, via le Portail du Titulaire de Carte Applied LMS Mastercard® Prepaid dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de contestation en appelant le service client au 438-802-1314 ou en envoyant un courriel à AppliedCreditSupport@zumrails.com ou appliedlms.com/soutien-pour-cartes-prepayees. Veuillez noter que ce formulaire doit être reçu dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction contestée, ou vous serez réputé avoir accepté une telle transaction. Si vous identifiez une erreur dans un enregistrement de transaction, vous devez adresser cette erreur au commerçant ou à l'opérateur de GAB applicable. S'il y a un litige concernant les achats que vous effectuez avec la Carte, vous acceptez de régler ces litiges avec le commerçant auprès duquel l'achat a été effectué. Veuillez demander au commerçant toute politique de retour qui pourrait s'appliquer aux achats effectués avec la Carte. Nous ne sommes pas responsables des problèmes que vous pourriez avoir avec des biens ou services que vous

achetez avec votre Carte, qu'il s'agisse de la qualité, de la sécurité, de la légalité ou de tout autre aspect de votre achat. Si vous avez droit à un remboursement pour quelque raison que ce soit pour des biens ou services obtenus avec la Carte, vous acceptez d'accepter des crédits au Solde de votre Compte de Caisse au lieu d'espèces.

Annulation : Vous pouvez annuler le présent Contrat à tout moment en contactant le service à la clientèle d'Applied LMS. Nous pouvons annuler le présent Contrat à tout moment, avec ou sans motif. En cas d'annulation par vous ou par nous, vous devez immédiatement cesser d'utiliser votre Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS et détruire la Carte. Une fois la Carte annulée, vous ne pourrez plus accéder à votre Solde avec la Carte et ne pourrez y accéder que via le Portail du Titulaire de Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS. Malgré toute résiliation du présent Contrat, vous devez remplir vos obligations en vertu de celui-ci.

5. FRAIS ET LIMITES DE LA CARTE

Frais: Les Frais suivants s'appliqueront à l'utilisation de votre Carte.

Type de Frais	Description des Frais
Frais d'inactivité*	\$2.00
Frais de conversion de devises étrangères**	Achats en devises étrangères[1] autres que le CAD : taux de change de gros Mastercard plus 2,5 %
Retrait GAB au Canada***	\$1.00
Retrait GAB à l'extérieur du Canada***	\$1.00

*Des frais seront facturés aux Cartes qui sont restées inactives pendant 90 jours sans transaction financière, et chaque mois par la suite si la carte demeure inactive jusqu'à ce que le solde de la carte soit épuisé.

**Ceci est notre frais. Des frais peuvent vous être facturés par tout détaillant ou institution financière impliqué dans votre transaction. Cela inclut tout achat effectué à un terminal de PDV ou en ligne, y compris Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay et le paiement sans contact.

***Des frais additionnels pour les retraits aux GAB peuvent être facturés par l'opérateur du GAB, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle.

Nous convertirons les transactions ou les crédits pour retours effectués dans une devise étrangère en dollars canadiens au taux de change facturé à Zūm Rails plus les frais de conversion étrangère. La conversion de devise peut ne pas avoir lieu le jour de la transaction. Pour les transactions de crédit effectuées concernant un achat antérieur lié, le montant converti crédité à votre solde peut être inférieur au montant converti qui avait été initialement débité en raison des fluctuations du taux de change.

Limites de la Carte : Votre Carte est soumise aux limites suivantes ^.

Type de Limite	Description de la Limite
Transactions de Chargement	Quotidien : \$1000
Point de Vente (PDV), inclut les transactions en ligne:	Quotidien : \$1000 Quotidien : 10 transactions
Retrait GAB	Une seule fois : \$200 Quotidien : \$200 Hebdomadaire : \$400 Maximum de 2 retraits par jour

^ Ces limites sont déterminées en fonction des politiques de gestion des risques et de conformité de Zūm Rails et peuvent changer de temps à autre. Nous utilisons une fenêtre glissante de 30 jours pour appliquer ces limites. Ces informations sont représentatives et reflètent les limites au moment de la publication du présent Contrat. Les limites actuelles et une copie complète du présent Contrat sont toujours disponibles sur cdn.zumrails.com/d/applied-lms-contrat-de-carte-fr.pdf. Vous devez vérifier régulièrement ces limites pour vous assurer d'avoir les informations actuelles et surveiller votre Portail du Titulaire de Carte Prépayée Mastercard® Applied

LMS pour les notifications et les changements.

Conditions Générales

1. Détail des Transactions : Toutes les transactions par Carte seront reflétées dans le Portail du Titulaire de Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS. Si vous remarquez un article en erreur et souhaitez le contester, veuillez-vous référer à la section 4 ci-dessus pour les instructions.

2. Communications et Notifications : Applied LMS peut communiquer avec vous par courrier ordinaire et électronique, appel téléphonique (y compris par des messages vocaux préenregistrés ou artificiels et des systèmes de composition automatique), messagerie instantanée, concernant votre Carte et les questions connexes, que vous encouriez ou non des frais interurbains ou d'utilisation en conséquence. Nous et nos fournisseurs de services liés à votre Carte, y compris le processeur de Zūm Rails, pouvons surveiller et enregistrer nos communications et notre correspondance avec vous (y compris les courriels, les conversations en ligne et les appels téléphoniques) à des fins d'assurance qualité, de formation du personnel et de conformité légale.

3. Modifications : Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier, d'altérer ou de mettre à jour autrement les présentes modalités et conditions à tout moment, y compris les critères d'admissibilité ou toute autre modalité et condition. Applied LMS vous donnera un préavis de tout changement lorsque la loi l'exige, et le présent Contrat reflétera toujours les modalités et conditions les plus actuelles. Les changements prendront effet à la date spécifiée dans tout avis, ou bien à la date à laquelle un Contrat mis à jour est affiché sur le site web de Zūm Rails. Il vous incombe d'informer Applied LMS de tout changement dans votre adresse postale ou courriel, en contactant le service à la clientèle d'Applied LMS pour de tels avis ou mises à jour du présent Contrat. Si vous utilisez votre Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS après que nous ayons apporté un changement au présent Contrat et qu'Applied LMS ait donné tout avis requis, vous serez réputé avoir accepté le changement.

4. Résiliation et Suspension : Vous pouvez résilier le présent Contrat en contactant le service à la clientèle d'Applied LMS. Nous pouvons résilier tout ou partie du présent Contrat à tout moment. Si le présent Contrat est résilié par vous ou par nous, vous devez immédiatement suivre les procédures d'annulation de Carte énoncées ci-dessus. Nous pouvons également suspendre ou limiter l'utilisation de votre Carte si nous estimons que vous agissez en dehors de l'utilisation prévue.

5. Limitation de Responsabilité : Cette section ne s'applique pas aux consommateurs du Québec. Dans toute la mesure permise par les lois applicables, Zūm Rails Inc. et ses fournisseurs de services, y compris Applied LMS, ne seront en aucun cas responsables envers vous ou toute autre personne de quelque manière que ce soit en matière contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), de responsabilité civile ou autre pour toute perte ou tout dommage (qu'il soit direct, indirect, spécial, économique, accessoire, consécutif, punitif ou exemplaire, y compris sans limitation la perte de revenus, de données, de bénéfices anticipés ou d'activités perdues) découlant de votre accès, ou de votre manque d'accès, à tout produit ou service de Zūm Rails Inc., ou de notre fourniture des produits ou services Applied LMS ou de notre suspension ou résiliation d'un produit ou service. NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT TOUT OBJET DU PRÉSENT CONTRAT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU CELLES DÉCOULANT DE LA LOI OU AUTREMENT EN DROIT OU D'UNE CONDUITE COMMERCIALE OU D'UN USAGE DU COMMERCE.

6. Absence de Garantie de Disponibilité ou d'Utilisation Sans Interruption : De temps à autre, la Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS peut être inopérante, et lorsque cela se produit, vous pourriez être incapable d'utiliser votre Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS, y compris pour effectuer des achats, obtenir des informations sur le solde de votre Carte ou demander une avance. Veuillez aviser le service à la clientèle d'Applied LMS si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre Carte Prépayée Mastercard® Applied LMS. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables de toute interruption de service.

7. Droit Applicable : Sauf si vous êtes un consommateur du Québec, le présent Contrat est régi par les lois de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui y sont applicables, à l'exclusion de tout conflit de lois qui entraînerait l'application de toute autre loi. Par les présentes, vous vous soumettez et vous vous en remettez irrévocablement aux tribunaux de la province de l'Ontario pour tout litige ou affaire découlant de, lié à, ou se rapportant au présent Contrat.

Pour les consommateurs du Québec uniquement:

- Les parties s'en remettent à la compétence des tribunaux de la province de Québec et les présentes modalités et conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales du Canada qui y sont applicables.
- Les présentes modalités et conditions d'utilisation et tous les documents connexes ont été rédigés en langue anglaise à la demande expresse des parties. *Le présent document ainsi que tous documents s'y rattachant ont été rédigés en langue anglaise à la demande expresse des parties.*

8. Plainte : Si vous avez une question ou une plainte concernant la Carte, appelez le service à la clientèle au 438-802-1314 ou envoyez un courriel à AppliedCreditSupport@zumrails.com ou appliedlms.com/soutien-pour-cartes-prepayees. Vous pouvez également nous contacter en écrivant à Zūm Rails Inc., 486 Saint-Catherine Street West, Montréal, Québec, H3B 1A6, ATTN : Zūm Rails Conformité. Vous pouvez également communiquer la plainte ou l'enquête à : Agence de la consommation en matière financière du Canada, 427 avenue Laurier Ouest, 6e étage, Ottawa, ON, K1R 1B9, Tél. : 1-866-461-3222.

9. Non-Renonciation : Aucun consentement ou renonciation par l'une ou l'autre des parties à, ou de tout manquement ou défaut de l'autre partie dans l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat ne sera réputé ou interprété comme un consentement à, ou une renonciation à, un manquement ou un défaut continu ou tout autre manquement ou défaut de ces obligations ou de toute autre obligation de cette partie. Aucun consentement ou renonciation ne sera effectif à moins d'être fait par écrit.

10. Dissociabilité : Si une disposition du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable en vertu d'une règle, d'une loi ou d'un règlement, la validité ou l'applicabilité de toute autre disposition du présent Contrat n'en sera pas affectée, et au lieu de cette disposition invalide ou inapplicable, il sera automatiquement ajouté, dans le cadre du présent Contrat, une disposition de termes aussi similaires que possible, qui soit valide et applicable. Nonobstant ce qui précède, si un recours collectif ou un arbitrage à l'échelle d'un groupe est autorisé pour quelque raison que ce soit, l'une ou l'autre des parties peut exiger que l'ensemble du litige soit entendu par un juge, siégeant sans jury, en vertu des règles et procédures de la cour applicables.

11. Cession : Vous ne pouvez pas céder l'un de vos droits ou obligations en vertu du présent Contrat. Nous pouvons vendre, céder ou transférer tous ou certains de nos droits et obligations en vertu du présent Contrat à tout moment à un tiers.

12. Intégralité de l'Accord : Le présent Contrat constitue l'accord final et complet entre vous et nous concernant votre Carte et remplace et ne peut être contredit par la preuve de tout accord de crédit oral antérieur, contemporain ou ultérieur entre vous et nous concernant votre Carte.

13. Divers : La Carte est émise par Zūm Rails Inc. en vertu d'une licence de Mastercard International Incorporated. Mastercard® est une marque déposée de Mastercard International Incorporated. Toutes les autres marques de commerce et marques de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

14. Si vous avez un problème avec la carte : vous acceptez que nous ne serons pas responsables envers vous de toute perte, dommage ou dépense quelconque en raison de:

- a. L'insuffisance de clarté de vos instructions ;
- b. Tout manquement de votre part à fournir des informations correctes ;
- c. Tout manquement dû à des événements échappant à notre contrôle raisonnable, y compris la défaillance, l'erreur, le dysfonctionnement ou les problèmes techniques liés aux systèmes ou à l'équipement ;
- d. Toute panne de système ou conflit de travail ;
- e. Tout GAB refusant, ou étant incapable, d'accepter la Carte ;
- f. Tout problème que vous avez avec un commerçant, y compris le refus d'un commerçant d'accepter notre Carte ou de fournir un bien ou un produit ;
- g. Tout problème, défaillance ou toute autre question se rapportant à des Services Tiers ;
- h. Le manque de pertinence ou de qualité de tout bien ou service acheté auprès de détaillants par l'utilisation de la Carte ; i. la défaillance d'un GAB à distribuer des espèces ;
- i. Notre prise de toute mesure requise par tout gouvernement en vertu d'une loi fédérale ou provinciale ou d'une ordonnance du tribunal ; ou
- j. Tout manquement ou violation du présent Contrat par vous.

Sauf au Québec, nous ne serons pas responsables de toute réclamation quelle qu'elle soit, y compris les réclamations pour blessures corporelles, décès, dommages à la propriété ou pertes économiques, quelle qu'en soit la cause, découlant de l'utilisation de la Carte, de la négligence de notre part, d'un manquement contractuel ou de tout autre délit ou cause d'action en *common law*, en *equity* ou par statut.

Vous acceptez que notre responsabilité globale envers vous à l'égard de toutes les causes d'action découlant du présent Contrat ou en lien avec une Carte soit limitée aux frais de Carte encourus au cours de la période de douze (12) mois précédents.

Sauf pour tout Titulaire de la Carte résidant et domicilié dans la province de Québec, en ce qui concerne toute action ou réclamation liée, directement ou indirectement, à une plainte ou à une enquête, vous acceptez que le cumul ou la consolidation de toute action avec l'action ou les actions de toute autre personne ne soit pas autorisé et vous ne

demanderez pas et vous vous opposerez à un tel cumul ou à une telle consolidation. En outre, vous acceptez de ne pas intenter ni participer à un recours collectif soit en tant que demandeur représentatif ou en tant que membre d'un demandeur si le recours collectif implique, directement ou indirectement, toute plainte ou enquête découlant de ou liée au présent Contrat.

Les informations envoyées sur Internet peuvent ne pas être entièrement sécurisées et Internet et les systèmes en ligne connexes peuvent ne pas fonctionner à tout moment. En conséquence, nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages que vous pourriez subir si un tiers obtient l'accès à vos informations confidentielles transmises sur Internet ou si vous êtes temporairement incapable d'accéder à vos informations concernant les Fonds Disponibles.

