

Conditions d'utilisation du portefeuille numérique pour les clients de Zum Rails Inc.

13 juin 2025

1. Introduction

Les présentes conditions d'utilisation constituent un accord juridique entre le titulaire de la carte (« Vous » ou « Titulaire de la carte ») et Zum Rails Inc. (« Zum Rails ») qui régit votre accès et votre utilisation de toute carte prépayée Zum Rails éligible (« Carte ») lorsque vous ajoutez, utilisez ou supprimez une carte dans un portefeuille numérique (« Portefeuille ») via un appareil compatible respectif (« Appareil »). **Il est important que vous lisiez et compreniez ces conditions d'utilisation, car vous indiquerez votre acceptation de ces conditions d'utilisation lors de votre inscription à un portefeuille numérique ou de votre demande d'obtenir une ou plusieurs cartes à utiliser via les services proposés par Zum Rails.**

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans la politique de confidentialité de Zum Rails et dans la section 9 (Confidentialité) ci-dessous.

2. Documents et accords applicables

Contrat du titulaire de la carte

L'utilisation d'une Carte avec un Portefeuille est régie par votre Contrat de Carte avec Zum Rails et par toutes autres conditions et politiques applicables entre le Titulaire et Zum Rails (collectivement, le « Contrat de Carte »). Le Titulaire comprend et accepte que toutes les conditions de son Contrat de Carte, le cas échéant, font partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation. Toute référence à la « Carte » dans votre Contrat de Carte inclut la carte numérique contenue dans vos Portefeuilles. En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat de Carte applicable, les présentes Conditions d'utilisation prévaudront dans la mesure nécessaire à la résolution du conflit.

Accords de portefeuille

Votre utilisation du portefeuille et des services associés peut être régie ou soumise à des accords ou conditions d'utilisation conclus avec Zum Rails en sa qualité de fournisseur de portefeuille.

3. Utilisation des cartes dans un portefeuille

Si vous souhaitez ajouter une carte à un portefeuille, vous devez suivre les procédures adoptées, les instructions fournies par Zum Rails et toutes autres procédures adoptées par Zum Rails. Vous comprenez

que nous ne pouvons pas ajouter une carte à un portefeuille si nous ne pouvons pas vérifier vos informations ou votre identité, si votre compte n'est pas en règle ou si nous soupçonnons par ailleurs qu'il peut y avoir une fraude associée à votre carte ou à votre portefeuille.

Zum Rails peut vous permettre d'effectuer des achats avec une carte ajoutée à votre portefeuille partout où le mode de paiement correspondant est accepté. Il est possible que le mode de paiement en question ne soit pas accepté partout où votre carte est acceptée.

4. Retrait de votre carte

Zum Rails peut interdire l'ajout d'une carte à un portefeuille, supprimer, suspendre ou annuler votre accès à un portefeuille à tout moment, si nous ne pouvons pas vérifier la carte, si nous soupçonnons une fraude associée à la carte ou au portefeuille, si votre compte n'est pas en règle, si la législation applicable change, ou pour toute autre raison déterminée par Zum Rails à sa seule discrétion. Vous pouvez suspendre, supprimer ou réactiver une carte d'un portefeuille en suivant les procédures de suspension, de suppression ou de réactivation de Zum Rails. Dans certaines circonstances, votre carte peut être suspendue ou supprimée de votre portefeuille par Zum Rails.

5. Limite maximale en dollars pour les transactions

MasterCard, Zum Rails ou les Commerçants participants peuvent, à leur discrétion, fixer ponctuellement un plafond de transaction pouvant être effectué avec un Portefeuille spécifique. Des plafonds différents peuvent être fixés pour chaque Portefeuille. Par conséquent, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser une carte liée à un Portefeuille pour effectuer une Transaction, même si vous remplissez les conditions d'éligibilité pour ce Portefeuille.

6. Frais applicables

L'ajout d'une carte à un portefeuille est gratuit. Veuillez consulter votre contrat de carte pour connaître les frais, intérêts et autres charges applicables à votre carte. Votre opérateur ou fournisseur de services mobiles, ou d'autres tiers, peuvent vous facturer des frais de service liés à votre utilisation de votre appareil ou de votre mode de paiement respectif.

7. Exigences de sécurité

Vous devez nous contacter immédiatement en cas de perte ou de vol de votre carte, de votre appareil ou si votre compte est compris ou vous avez des soupçons qu'il le soit. Si vous signalez la perte ou le vol de votre carte, vous pourrez continuer à effectuer des transactions avec un portefeuille sur votre appareil, sauf si vous nous demandez de suspendre votre service sur ce portefeuille. Si vous signalez la perte ou

le vol de votre appareil, vous pourrez continuer à effectuer des transactions avec votre carte. Si vous achetez un nouvel appareil, veuillez à supprimer toutes vos cartes et autres informations personnelles de l'ancien appareil compatible.

Vous êtes tenu de nous contacter immédiatement en cas d'erreur ou de suspicion de fraude avec votre carte. Nous corrigerons toute erreur potentielle ou tout achat frauduleux conformément à votre contrat de carte, le cas échéant.

Vous acceptez de protéger et de garder confidentiels votre appareil et votre identifiant utilisateur et/ou tout mot de passe (y compris toute information d'authentification biométrique) et toutes les autres informations nécessaires pour effectuer des achats avec votre carte via un portefeuille. Si vous partagez ces informations avec d'autres personnes, elles pourront accéder au portefeuille et effectuer des achats avec votre carte ou obtenir vos informations personnelles.

Outre vos efforts pour sécuriser vos identifiants, nous prenons des mesures raisonnables pour garantir la sécurité des informations que nous transmettons à des tiers suite à l'utilisation d'une carte dans un portefeuille. Zum Rails décline toute responsabilité en cas de faille de sécurité affectant les informations stockées ou envoyées par un tiers.

Il vous est interdit d'utiliser un portefeuille sur un appareil dont vous savez ou avez des raisons de croire que la sécurité ou l'intégrité est compromise (par exemple, si l'appareil a été « rooté » ou si ses mécanismes de sécurité ont été contournés). Vous serez seul responsable des pertes, dommages et dépenses résultant de l'utilisation du portefeuille sur un appareil compromis.

8. Responsabilité en cas de perte

Sous réserve de la loi applicable, le titulaire de la carte est responsable de toutes les transactions et de tous les intérêts, frais ou pertes encourus qui sont effectués à l'aide de votre carte ou via un portefeuille si vous ne respectez pas les obligations décrites dans la section « Exigences de sécurité » jusqu'à ce que nous recevions un avis écrit ou verbal de votre part conformément à cette section.

Zum Rails ne sera pas responsable des pertes que vous subissez, sauf comme indiqué dans les présentes Conditions de service ou spécifiquement décrit dans votre Contrat de carte, ou autrement prévu par la loi applicable.

9. Confidentialité

Applicable à tous les portefeuilles

Vous acceptez que vos informations personnelles soient traitées conformément à votre demande d'utilisation du produit et à la politique de confidentialité de Zum Rails, disponible en ligne à l'adresse www.zumrails.com/privacy-policy-fr. Cette politique décrit :

- i. Les principaux objectifs pour lesquels Zum Rails collecte et traite vos informations
- ii. Les types d'informations que nous traitons
- iii. Avec qui nous pouvons partager vos informations (elles peuvent être situées en dehors de votre province ou du Canada)
- iv. Vos droits et choix en matière de confidentialité, tels que la désinscription aux communications marketing, y compris les offres et communications marketing personnalisées de Zum Rails et de partenaires de confiance.

Zum Rails peut partager avec ou recevoir de tiers les informations qui peuvent être raisonnablement nécessaires pour déterminer votre éligibilité, votre inscription et votre utilisation du portefeuille respectif et de toutes les fonctionnalités du portefeuille que vous pouvez sélectionner (par exemple, votre nom et les détails de votre carte tels que le numéro de carte et la date d'expiration) et à des fins telles que la détection et la prévention de la fraude (par exemple, informer les fournisseurs de portefeuille si vous informez Zum Rails d'un appareil perdu ou volé).

Applicable aux fournisseurs de portefeuilles Apple Pay et Samsung Pay

Zum Rails peut regrouper vos informations avec d'autres informations ou les rendre anonymes, et peut utiliser ces informations agrégées ou anonymes aux fins définies dans notre politique de confidentialité ou dans les contrats, conditions d'utilisation ou de service respectifs de nos portefeuilles. Bien que vos transactions puissent être traitées ou affichées via un portefeuille, Zum Rails n'autorise pas les tiers à consulter, utiliser ou stocker les détails de vos transactions, y compris vos transactions les plus récentes si cette fonctionnalité est activée.

Applicable au fournisseur de portefeuille Google Pay

Zum Rails partage avec Google certaines informations de transaction Google Pay pour chaque carte ajoutée à Google Pay afin d'afficher votre historique de transactions et de faciliter votre participation à Google Pay. De plus, Google peut utiliser vos informations de transaction Google Pay sous une forme agrégée ou anonymisée afin d'analyser les performances et d'améliorer Google Pay. Les informations de transaction Google Pay partagées par Zum Rails avec Google ne seront pas utilisées par Google pour vous proposer des publicités ou des offres ciblées. Google peut collecter des informations de transaction

supplémentaires, des informations de compte et d'autres informations personnelles auprès de tiers, y compris des commerçants, et les combiner avec les informations obtenues lors de votre utilisation d'autres services Google afin d'afficher votre historique de transactions et d'améliorer votre expérience Google Pay. Pour plus d'informations, consultez la Conditions d'utilisation de Google Pay qui s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre.

10. Aucune garantie et exclusion de responsabilité

Aux fins de la présente section, « Zum Rails » désigné Zum Rails, ses agents, sous-traitants, distributeurs, partenaires de distribution et prestataires de services associés, ainsi que chacune de leurs filiales. Toutes les parties mentionnées dans la phrase précédente sont des tiers bénéficiaires de la présente section. Les dispositions de la présente section survivront à la résiliation des présentes Conditions d'utilisation.

Zum Rails n'est pas responsable de l'utilisation ou de la fonction du portefeuille. Vous reconnaissez et acceptez que Zum Rails ne fait aucune déclaration, garantie ou condition relative aux Portefeuilles de quelque nature que ce soit, et en particulier : (a) Zum Rails ne garantit pas l'opérabilité ou la fonctionnalité d'un Portefeuille, ni qu'un Portefeuille correspondant sera disponible pour effectuer une Transaction ; (b) Zum Rails ne garantit pas qu'un commerçant particulier sera un Commerçant Participant chez qui un Portefeuille est disponible ; (c) Zum Rails ne garantit pas qu'un Portefeuille répondra à vos besoins ou que son fonctionnement sera ininterrompu ou sans erreur ; et (d) Zum Rails ne garantit pas la disponibilité ou l'opérabilité des réseaux sans fil de tout Appareil. Si vous possédez une Carte physique, vous pouvez envisager de la conserver sur vous pour l'utiliser au cas où vous ne pourriez pas effectuer de Transaction via un Portefeuille.

Zum Rails n'aura aucune responsabilité quelle qu'elle soit en relation avec un portefeuille, y compris, sans limitation, en relation avec la vente, la distribution ou l'utilisation de celui-ci, ou la performance ou la non-performance du portefeuille, ou toute perte, blessure ou inconvénient que vous subissez.

11. Modifications des conditions d'utilisation

Nous pouvons modifier, de manière permanente ou temporaire, toute disposition des présentes Conditions d'utilisation ou les remplacer par un autre accord, à tout moment. Nous vous informerons par écrit de toute modification, ainsi que de toute autre information requise par la loi, au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur de la modification indiquée dans l'avis, par tout moyen autorisé par la loi applicable, y compris par publication sur www.zumrails.com/legal. Vous pouvez refuser la modification en résiliant les présentes Conditions d'utilisation sans frais, pénalité ou indemnité d'annulation en cessant votre utilisation d'un portefeuille dans les 30 jours suivant la date d'entrée en vigueur de la modification.

12. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant les services de paiement mobile ou les présentes conditions d'utilisation, veuillez contacter Zum Rails.

Si vous avez des questions, des litiges ou des réclamations concernant un portefeuille, vous devez contacter le fournisseur concerné.

13. Définitions

Dans les présentes conditions d'utilisation,

Titulaire de la carte: désigne le titulaire principal de toute carte prépayée Zum Rails ;

Contrat du titulaire de la carte: désigne les accords régissant le compte de carte prépayée associé à votre carte prépayée Zum Rails, tels qu'ils peuvent être mis à jour, améliorés ou modifiés par Zum Rails de temps à autre ;

Zum Rails, nous, notre ou **nous** désigne Zum Rails Inc. et ses filiales;

Contrat de service: désigne les accords régissant le compte de carte prépayée associé à votre carte prépayée Zum Rails, tels qu'ils peuvent être mis à jour, améliorés ou modifiés par Zum Rails de temps à autre ;

Appareil compatible: désigne tout appareil, y compris, mais sans s'y limiter, les ordinateurs, les téléphones portables, les tables numériques, les appareils portables, les casques et appareils virtuels, les téléviseurs, les réfrigérateurs, les thermostats et les voitures, qui est pris en charge par un fournisseur de portefeuille pour traiter et effectuer avec succès et légalement les transactions ;

Commerçant participant: désigne un commerçant qui permet aux clients d'effectuer des transactions à l'aide d'un portefeuille ;

Contrat de carte prépayée Zum Rails: désigne les accords régissant le compte de carte prépayée associé à votre carte prépayée Zum Rails, tels qu'ils peuvent être mis à jour, améliorés ou modifiés par Zum Rails de temps à autre ;

Transaction: désigne toute transaction de crédit, de débit ou prépayée effectuée à l'aide d'un portefeuille, y compris toute transaction effectuée par tout utilisateur autorisé de carte de crédit Zum Rails ;

ID de l'utilisateur: désigne toute information relative à la connexion réussie à un portefeuille ;

Portefeuille: désigne un service numérique indépendant ou autonome fourni par un tiers qui permet de faciliter le traitement et l'exécution réussis des paiements et du transfert de fonds via un appareil compatible ;

Toi ou **ton:** désigne chaque titulaire de carte.